

NEONSUN OY

Neonsun Oy:n tietosuoja ja asiakasrekisterin rekisteriseloste

Henkilötietolain mukainen rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Neonsun Oy

Turuntie 10

13130 Hämeenlinna

Y-tunnus 1877300-1

Puhelin : + 358 3 6127222

Rekisteriasioita hoitava yhteyshenkilö

Milja Tiainen, puh. + 358 3 6127222

Rekisterin nimi

Neonsun Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteritietoja voidaan käyttää Neonsun Oy:n ja sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen, tarjonnan kohdistamiseen, analysointiin, palveluiden tuottamiseen, tarjoamiseen ja kehittämiseen sekä markkinatutkimukseen ja muihin tilastollisiin tarkoituksiin.

Rekisteritietoja voidaan käyttää Neonsunin ja sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden ja asiakkaan väliseen tiedottamiseen, markkinointiin (ml. sähköinen suoramarkkinointi) ja sen kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Asiakkaan ja käyttäjän ottaessa yhteyttä Neonsunin asiakaspalveluun voidaan puhelut nauhoittaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- tai pikaviestit tallentaa. Nauhoitettua tai muuten tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakaspalvelutapahtumien todentamiseen ja mahdollisten ongelmatilanteiden ratkaisemiseen.

NEONSUN OY

Tallenteet tuhotaan, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin. Ainoastaan asiakastietojen käsittelyyn oikeutetut henkilöt käsittelevät tallennettua viestintää.

Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri voi sisältää Neonsun asiakkaista ja kumppaneista seuraavia tietoja:

- Käyttäjän etunimi ja sukunimi
- Käyttäjän sähköpostiosoite
- Käyttäjän puhelinnumero
- Yrityksen nimi

- Asiakas- ja kumppaniyrityksen yhteyshenkilön (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä tehtävä ja asema yrityksessä)

- Asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilatut tuotteet, palvelut, sopimussuhteen alkamis- ja päättymispäivämäärä, tuotteiden ja palveluiden toimituspäivämäärät, tilauksen arvo, tilaus- ja toimituspäivä, peruutus- ja palautustiedot, tuotteiden ja palvelujen toimitusosoite.

- Asiakashistoria kuten tuotemuutokset, asiakkaan yhteydenotot, tarjous-, tilaus- ja sopimustiedot

- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

- Asiakaspalvelu puheluiden nauhoitus ja muun asiakaspalvelutilanteeseen liittyvän viestinnän tallennus

- Laskutustapatie, laskutusyhteystiedot ja muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

- Asiakkaan itsensä antamat tai muutoin asiakkaan suostumuksella kerätyt lisätiedot (esim. asiakaskyselypalautteet)

- Rekisterin sisältämistä tiedoista koostetut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta relevantit asiakasta koskevat tiedot

NEONSUN OY

Rekisteritietojen tietolähde

Henkilötietoja kerätään Neonsun ja sen tytär- ja osakkuusyhtiöiden asiakas- ja yhteistyösopimusten perusteella.

Tietojen luovutus

Neonsun voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

Tietojen käsittelyn teknisen tai operatiivisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista voi sijaita Neonsunin alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Neonsun voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä.

Tietoja ei siirretä ilman asiakkaan suostumusta Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Asiakasrekisterin luottamuksellisuus

Koko Neonsunin henkilöstöllä ja sen lukuun toimivilla ulkopuolisilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin asiakastietoihin. Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin ja käyttöoikeuksin.

Asiakassuhteen päätyttyä asiakkaan tiedot poistetaan rekisteristä heti, kun niiden käsittely ei ole enää tarpeen.

Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja on henkilörekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen: **Neonsun Oy, Turuntie 10, 13130 Hämeenlinna**

Tarkastuspyynnössä tulee olla maininta, että pyyntö koskee Neonsun Oy:n asiakasrekisterin rekisteritietoja.